

MÉMO DE L'ÉVALUATION

Accueils périscolaires, extrascolaires et cantine : qu'en pensent les petits toulousains ?

En 2016, environ **28 000 enfants** ont fréquenté chaque jour les Centres de Loisirs Associés à l'École (CLAE) sur le temps périscolaire, 12 000 enfants ont été accueillis dans les Accueils Loisirs (ADL), les séjours vacances et les mini-séjours, et 32 000 enfants et professionnels ont mangé chaque jour à la cantine.

Mais pour quelles raisons les familles ont-elles recours à ces offres ? Qu'en pensent les enfants et leurs parents ? 10 ans après la dernière enquête sur les CLAE et 6 ans après la dernière enquête sur les ADL, autant de questions auxquelles la municipalité a souhaité répondre en engageant une démarche d'évaluation.

De quoi parle-t-on ?

La Ville de Toulouse mène depuis de nombreuses années une politique volontariste en faveur de l'éducation et de l'enfance avec l'implantation progressive des CLAE sur le temps périscolaire depuis 2001, et le développement des ADL sur le temps extrascolaire. Cette ambition, construite avec les acteurs institutionnels, les mouvements d'éducation populaire et les partenaires associatifs (qui gèrent un grand nombre de CLAE et d'ADL), est désormais formalisée au sein du Projet Educatif de Territoire (PEDT) de Toulouse.

Ce projet vise à structurer une politique éducative concertée entre acteurs au service de la réussite de l'enfant-élève-citoyen. Il fixe 3 axes prioritaires à l'ensemble des interventions auprès des enfants :

- > construire un environnement éducatif épanouissant
- > accompagner l'enfant dans la construction de son parcours
- > forger la citoyenneté.

C'est dans la continuité de la démarche du PEDT et de ses objectifs que l'évaluation a été mise en œuvre.



CLAE - ADL : LEXIQUE DES OFFRES

L'offre de loisirs proposée aux enfants et aux familles prend 2 formes principales :

> Le CLAE : les jours d'école, le matin, le midi et le soir après 16h

> L'ADL : le mercredi après-midi et les vacances scolaires

Des équipes d'animation proposent sur ces temps une palette d'activités aux enfants, dont du sport, des activités manuelles, des jeux collectifs. L'offre présente de nombreuses nuances selon les sites, tant en termes d'organisation que de contenu. La diversité des projets pédagogiques (dont la cohérence est assurée par des coordonnateurs de la Ville), des équipes, des locaux et des modes de gestion sont à l'origine de ces nuances et induisent une fréquentation différente de la part des familles.

Qu'a-t-on appris ?

Un besoin de mode de garde

C'est la première raison de l'utilisation importante, et supérieure à la moyenne nationale, des CLAE et des ADL par les familles toulousaines. Mais au-delà, les contenus proposés sont appréciés par la majorité des parents rencontrés, qui constatent la forte satisfaction de leurs enfants. Les équipes d'animation sont considérées comme impliquées et de confiance.



« Mon fils est content d'y aller, il joue, il fait des puzzles, il nous ramène des choses qu'il fabrique »

« Il y a peu de temps j'étais en vacances, j'ai proposé aux enfants de venir les chercher à quatre heures : ils ont refusé »

Des modalités d'accès plutôt adaptées aux besoins des familles, mais une information à améliorer

Les horaires des CLAE et des ADL satisfont la quasi-totalité des familles rencontrées. Les enfants en situation de handicap sont systématiquement accueillis. La tarification est considérée comme adaptée aux revenus et aux situations par la majorité des parents, au regard des contenus proposés. Cependant, quelques familles n'utilisent pas l'offre autant que souhaité pour des raisons financières, notamment quand elles ont plusieurs enfants. L'information sur les modalités d'accès aux temps d'accueil est jugée insuffisante, notamment par les nouveaux arrivants et pour les ADL. Les modalités d'inscription sont également perçues comme compliquées par les parents qui doivent effectuer différentes démarches selon les temps d'accueil et l'âge de leurs enfants.

Une offre périscolaire très appréciée par les enfants

89 % des enfants interrogés se déclarent heureux d'être au CLAE. Les activités proposées sont diversifiées et appréciées par 90% des enfants, de même que le fait de pouvoir souffler avec les copains pendant la journée d'école. Quel que soit le temps d'accueil (ADL ou CLAE), les animateurs sont appréciés par 92% des enfants. Les sanitaires sont le point le moins bien évalué puisque 62% des enfants les perçoivent comme sales. Les familles sont généralement satisfaites de l'offre, mais regrettent de manquer d'informations sur le contenu des activités.



« On est à l'école pour apprendre et au CLAE pour découvrir »

« Il y a beaucoup d'activités cools »

Des accueils de loisirs appréciés des enfants, et plébiscités par les familles

72% des enfants disent être heureux en ADL et 86% satisfaits des activités proposées. L'accueil de loisirs pendant les vacances est très apprécié pour ses nombreuses sorties et la découverte d'activités. Le temps du mercredi après-midi est lui perçu comme plus contraignant par beaucoup d'enfants dont les copains ne restent pas en ADL. Les parents rencontrés sont très satisfaits de l'offre et des sorties proposées, et sont bien informés des contenus grâce aux programmes diffusés et aux échanges avec les équipes d'animation. Ils privilégient la proximité avec l'école au détriment des grands centres de loisirs.



« Les animateurs sont gentils, on rigole ! »

Pas de cohérence attendue entre les temps d'accueil

La cohérence entre les différents temps (scolaire, périscolaire et extrascolaire) au niveau des projets est faiblement présente sur le terrain. Cependant, cette segmentation est jugée positive par les familles et par les enfants qui apprécient de faire des choses distinctes selon les temps d'accueil. Ce sont les professionnels qui sont le plus en recherche de cohérence et de coopération pour une continuité pédagogique, une mutualisation du matériel et des espaces, et un suivi optimisé de l'enfant.



« C'est bien que les choses soient distinctes dans les projets, et pour autant, on sent bien que les gens travaillent en coopération »

La restauration scolaire appréciée, mais qui reste un axe d'amélioration

La majorité des 365 enfants rencontrés à la cantine indique que les repas sont « bons » et que les quantités sont

suffisantes. Paradoxalement, pour un contenu identique, les repas sont jugés meilleurs en ADL (75% de satisfaction) qu'en CLAE (53%). Au-delà de la qualité gustative, le cadre et l'environnement influencent ainsi fortement la perception des enfants (moins de stress et moins de bruit pendant les repas en ADL). Le bruit dans la cantine, la présentation des plats, les quantités servies au goûter en ADL et la diversité des pique-niques restent cependant des points à améliorer. Les parents rencontrés sont eux aussi majoritairement satisfaits de la cantine. Ils apprécient d'être informés des menus qu'ils jugent équilibrés. Les menus sans viande sont appréciés par les enfants et familles concernées.

Un impact globalement très positif sur les enfants

862 enfants interrogés sur ce point considèrent que la fréquentation des accueils leur apporte beaucoup, au regard des objectifs du PEDT. Les accueils leur permettent de jouer, de se faire des copains, de faire des activités à plusieurs et d'apprendre à se débrouiller seuls. Les impacts en termes de possibilité de se reposer, de prendre des décisions et de prendre le temps de faire les choses, sont également positifs, mais méritent d'être accentués.

QUELLE MÉTHODOLOGIE ?

Cadrage



Les directions de l'Éducation, Enfance Loisirs et de la Cuisine Centrale ainsi que les acteurs du Parlement Educatif (instance de pilotage du PEDT) se sont associés pour définir les éléments à questionner.

Les questions de l'évaluation ont été validées et priorisées par le Comité de pilotage, composé des élus délégués aux accueils et à la restauration scolaire.

La méthodologie de collecte de données a été co-construite avec différents représentants de la communauté éducative réunis dans le cadre de la Commission Evaluation des accueils du Parlement Educatif.

Evaluation associant fortement les acteurs de la communauté éducative

Collecte des données qualitatives et quantitatives



La démarche d'évaluation s'est basée sur :

- > une analyse des documents de référence : PEDT, études réalisées, chartes de fonctionnement ;
- > des observations dans 27 sites (12 CLAE et 15 ADL) représentatifs de la diversité des territoires, des âges et des modes de gestion et ainsi que des entretiens avec 112 professionnels ;
- > des entretiens avec plus de 700 enfants au sujet de leurs activités et des représentations qu'ils en ont, de la restauration scolaire et de l'impact de la fréquentation des accueils ;
- > des entretiens avec 39 familles représentatives de la diversité des revenus des parents d'élèves toulousains.

+ de 700 enfants rencontrés

Analyse et préconisations



Les résultats de l'analyse des données ont été présentés aux directions pilotes et aux élus thématiques afin de partager les principaux constats.

Sur cette base de travail, la Commission Evaluation du Parlement Educatif a complété les conclusions et formulé des préconisations. Des restitutions spécifiques et des temps d'échanges ont été organisés avec chaque type d'acteurs concernés par la démarche afin de décliner les préconisations en objectifs opérationnels.

Des préconisations basées sur un processus de co-construction avec les représentants de la communauté éducative.

QUE RETIENT-ON ?

Dans la continuité des enquêtes menées en 2006 dans les CLAE et en 2010 dans les ADL, cette évaluation fait apparaître une satisfaction élevée vis-à-vis des offres péri et extrascolaires de la part des enfants et de leurs parents. Si la principale raison à la fréquentation reste le besoin de mode de garde pour les familles, l'intérêt des activités réalisées et la qualité de l'encadrement viennent conforter l'utilisation des offres, au détriment d'autres modes de garde du secteur privé qui sont peu mobilisés par les toulousains.

La pertinence et la légitimité des actions menées par les CLAE, les ADL et la Cuisine centrale sont ainsi confirmées par l'évaluation. Des axes d'amélioration sont identifiés autour de plusieurs points tels l'information aux familles, les conditions de restauration et le besoin de repos des enfants. La démarche révèle par ailleurs que la question de la cohérence entre les offres doit être travaillée davantage sur le volet organisationnel que dans le contenu des projets.

Quelles préconisations ?

Dans l'optique d'améliorer l'offre d'accueil péri et extrascolaire, l'évaluation a permis d'identifier six principaux éléments pouvant faire l'objet d'actions d'optimisation.

- > Harmoniser et simplifier les modalités d'accès et d'inscription aux offres pour les familles.
- > Renforcer la communication afin de donner plus de visibilité aux offres extrascolaires et de mieux valoriser le contenu des projets en périscolaire.
- > Poursuivre les actions pédagogiques et repenser l'aménagement des espaces en accordant une place accrue à la question de la prise de décision et du repos des enfants et en accordant plus de temps à chaque activité.
- > Améliorer les conditions du repas et des goûters en travaillant sur l'organisation des cantines, la gestion du bruit et la démarche pédagogique autour de l'alimentation.
- > Réorganiser le nettoyage des sanitaires sur la journée.
- > Développer les temps de travail communs aux différents acteurs dans une démarche organisationnelle et de suivi optimisé des enfants.

Et demain ?

Les résultats de l'évaluation ont été restitués à l'ensemble des professionnels ayant contribué à la démarche. Ce Mémo permet une diffusion élargie des conclusions à l'ensemble des familles et aux acteurs concernés par les offres péri et extrascolaires.

Parallèlement, des actions et des réflexions sont engagées pour améliorer l'offre, en lien avec les grands axes de préconisation. Dès la rentrée 2017, la mise en place de la Charte des métiers de l'éducation conduira au développement de temps de concertation entre professionnels autour des projets pédagogiques et à une évolution des interventions des équipes techniques (en particulier pour le nettoyage des toilettes). Un livret d'accueil des familles dont les enfants arrivent dans les écoles toulousaines est en cours de préparation, et un travail est mené sur l'information quotidienne des parents sur les activités proposées dans chaque CLAE. La restauration scolaire s'engage à utiliser de plus en plus de produits sous label de qualité. Plusieurs cantines seront réaménagées pour notamment y réduire le bruit, et un livret sur les solutions concrètes pour limiter le bruit sera diffusé. Enfin, la Direction Enfance Loisirs prépare une harmonisation et une simplification des informations liées aux inscriptions en ADL.

D'autres préconisations nécessiteront plus de temps pour être mises en œuvre : des groupes de travail seront organisés pour les décliner.

PLUS D'INFOS

Mission évaluation des politiques publiques : mission.evaluation@toulouse-metropole.fr